

**UCHWAŁA NR XXXVI/330/2021  
RADY MIEJSKIEJ W TUCHOWIE**

z dnia 29 września 2021 r.

**w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania  
ścieków na terenie gminy Tuchów**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r., poz. 1372) w związku z art. 19 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028) uchwala się, co następuje:

**§ 1.** Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Tuchów stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Traci moc uchwała nr LX/421/2018 Rady Miejskiej w Tuchowie z dnia 17 października 2018 r. w sprawie: Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Tuchów.

**§ 3.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Tuchowa.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodniczący Rady  
Miejskiej w Tuchowie

**mgr  
Stanisław Obrzut**

Załącznik do uchwały Nr XXXVI/330/2021  
Rady Miejskiej w Tuchowie  
z dnia 29 września 2021 r.

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Tuchów**

### **Rozdział 1. Przepisy ogólne**

**§ 1.** Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zwanego dalej Przedsiębiorstwem oraz Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych, uwzględniając wzajemne relacje pomiędzy Przedsiębiorstwem, a Odbiorcą usług na terenie Gminy Tuchów.

**§ 2.** 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o:

- a) „Ustawie” - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028);
- b) „Rozporządzeniu” – należy przez to rozumieć Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryfy, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U. z 2018 r. poz. 472 oraz z Dz. U. z 2021 r., poz. 520);
- c) „Umowie” - należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków/umowę o zaopatrzenie w wodę/umowę o odprowadzanie ścieków;
- d) "Wodomierzu odliczającym (podlicznik)" - należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody zainstalowany na instalacji wodociągowej przy punktach czerpalnych budynku, którego wskazania mogą stanowić podstawę rozliczeń poboru wody w lokalach w budynkach wielolokalowych lub ilość wody bezpowrotnie zużytej;
- e) „Przedsiębiorstwie” – należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w Ustawie;
- f) „Odbiorcy usług" - należy przez to rozumieć odbiorcę usług, o którym mowa w Ustawie.

**§ 3.** 1. Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność na podstawie zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, udzielonego decyzją Burmistrza Tuchowa, a w przypadkach przewidzianych w Ustawie - bez takiego zezwolenia.

2. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą usług. Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej umowy.

## **Rozdział 2.**

### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

**§ 4.** 1. W zakresie dostarczania wody Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:

- a) dostarczanie wody w sposób ciągły i niezawodny;
- b) zapewnienie jakości dostarczanej wody, która powinna odpowiadać jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonej w obowiązujących przepisach i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości:
  - pH: 6,5-9,5,
  - przewodność elektryczna  $\leq 2500\mu\text{S}/\text{cm}$ ,
  - żelazo  $\leq 200\mu\text{g}/\text{l}$ ,
  - mangan  $\leq 50\mu\text{g}/\text{l}$ ,
  - mętność  $<1,0$  NTU,
  - bakteria grupy coli: 0 jtk/100ml,
  - Escherichia coli: 0 jtk/100ml,
  - Enterokoki: 0jtk/100ml oraz ogólna liczba mikroorganizmów w temp.  $22^{\circ}\text{C}<100\text{jtk}/1\text{ml}$ ;
- c) dostarczanie Odbiorcy usług wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż  $0,5\text{m}^3$  na dobę;
- d) zapewnienie dostawy wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż  $0,05\text{MPa}$  mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- e) prowadzenie regularnej wewnętrznej kontroli jakości dostarczanej wody.

2. W zakresie odbioru ścieków Przedsiębiorstwo jest zobowiązane:

- a) odbierać od Odbiorcy ścieki na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa;
- b) zapewnić ciągły odbiór ścieków za pomocą posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków oraz należyte oczyszczanie ścieków w ilości nie mniejszej niż  $0,5\text{ m}^3$  na dobę;

- c) zapewnić stały odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z dopuszczalnymi parametrami  $ChZT_{Cr}=500 \text{ mgO}_2/\text{l}$ ,  $BZT_5= 250\text{mg}/\text{l O}_2/\text{l}$ , zawiesiny ogólne  $=350\text{mg}/\text{l}$ ;
- d) prowadzić kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

**§ 5.** 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między Przedsiębiorstwem, a Odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

2. Zawarcie Umowy następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci. W terminie do 7 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy Przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

3. W budynkach stanowiących współwłasność, w których nie ma odrębnej własności lokali i/lub nie powstała wspólnota właścicieli lokali możliwy jest montaż wodomierzy w układzie równoległym tylko w przypadku fizycznego podziału do korzystania z budynku oraz wyposażenia budynku w oddzielne instalacje. W takiej sytuacji umowę zawiera się odrębnie z każdym posiadaczem lokalu.

4. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu Przedsiębiorstwa lub poza nim na czas określony lub czas nieokreślony.

5. W przypadku zmiany odbiorcy usług bez zmiany warunków przyłączenia nieruchomości do sieci, osoba wstępująca w miejsce dotychczasowego odbiorcy usług zobowiązana jest do niezwłocznego złożenia wniosku do przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego o zawarcie umowy oraz protokołu zdawczo-odbiorczego zawierającego wskazanie wodomierza, podpisanego również przez dotychczasowego odbiorcę usług.

### **Rozdział 4.**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

**§ 6.** 1. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wskazania wodomierza głównego, wskazania urządzeń pomiarowych, przeciętne normy zużycia wskazane w odrębnych przepisach (w przypadku braku wodomierza głównego) oraz ilości ustalone w umowie. Wskazania wodomierzy odczytuje przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w okresach rozliczeniowych określonych w umowie z odbiorcą usług.

2. W przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równa ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

3. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie wskazanym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

4. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.

5. W przypadku braku możliwości odczytu wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego Przedsiębiorstwo wystawia fakturę z szacunkowym zużyciem, które zostanie rozliczone w następnej fakturze.

6. W przypadku opłat stałych naliczane one są zgodnie z obowiązującą taryfą, niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

7. Na dzień zmiany taryfy przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne nie dokonuje dodatkowych odczytów wodomierzy. Ilość pobranej wody w okresie obowiązywania taryfy przed zmianą oraz ilość pobranej wody w okresie obowiązywania zmienionej taryfy ustala się na podstawie średniodobowego zużycia wody w okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana taryfy.

8. Pozostałe warunki rozliczeń Strony zobowiązane są uregulować w Umowie.

## **Rozdział 5.**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

**§ 7.** 1. Przedsiębiorstwo realizuje budowę i modernizację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Warunki budowy urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych określone są w technicznych warunkach przyłączenia do sieci.

3. Przedsiębiorstwo udostępnia wzór wniosku o warunki przyłączenia do sieci.

4. Przedsiębiorstwo określa warunki techniczne przyłączenia do sieci na wniosek inwestora w terminach przewidzianych Ustawą.

**§ 8.** Warunki techniczne przyłączenia powinny określać:

- 1) miejsce i sposób włączenia projektowanych urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych do urządzeń będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa;
- 2) ilość wody i/lub ścieków na potrzeby bytowe i inne, których dotyczą warunki;
- 3) wymagania dotyczące:
  - a) miejsca i sposobu zainstalowania wodomierza głównego,

- b) miejsca i sposobu zainstalowania wodomierza odliczającego (podlicznika),
  - c) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
  - d) materiałów zalecanych do budowy zgodnie z polskimi normami,
  - e) stosowania urządzeń zabezpieczających sieć wodociągową przed wtórnym zanieczyszczeniem,
  - f) stosowania urządzeń przeciwzalewowych,
  - g) jakości odprowadzanych ścieków,
  - h) terminu ważności warunków przyłączenia,
- 4) informacje o warunkach budowy i odbioru projektowanych urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

## **Rozdział 6.**

### **Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

**§ 9.** 1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wynika z możliwości technicznych funkcjonującego systemu wodociągowo-kanalizacyjnego (wydajności ujęć i stacji wodociągowych, wydajności oczyszczalni ścieków, a także dystrybucyjnych wydajności sieci wodociągowo-kanalizacyjnej) oraz położenia instalacji odbiorcy względem urządzeń Przedsiębiorstwa.

2. Dostępność do usług Odbiorca uzyskuje po wybudowaniu przyłączy do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej zrealizowanych na podstawie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, o których mowa w rozdziale 5 niniejszego regulaminu.

3. Ustala się wstępne techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych:

- a) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy od 32 mm do 63 mm;
- b) w miejscu włączenia do sieci należy wmontować zawór odcinający (zasuwę), a obudowę zasuwę wyposażyć w skrzynkę;
- c) uwzględnić strefę przemarzania gruntu;
- d) przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, o ile to możliwe bezkolizyjną trasą;
- e) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy od 160 mm do 200 mm;
- f) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu miniprzepompownie.

4. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:

- a) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;
- b) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu minimum 2 %;
- c) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

**§ 10.** 1. Przedsiębiorstwo udostępnia wszystkim podmiotom, w tym zainteresowanym dostępem do usług wodociągowo-kanalizacyjnych aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadków opisanych w Ustawie.

2. W przypadku, gdy plany inwestycyjne poszczególnych inwestorów wyprzedzają plany inwestycyjne Przedsiębiorstwa, mogą oni wybudować z własnych środków urządzenia wodociągowe i/lub kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług Przedsiębiorstwa, z wyłączeniem sytuacji, o których mowa w § 11 ust. 5 Regulaminu.

**§ 11.** 1. Na wniosek inwestora Przedsiębiorstwo wydaje zapewnienie dostaw wody i odbioru ścieków.

2. Zapewnienie dostaw wody i odbioru ścieków określa w szczególności możliwość dostępu do urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

3. Zapewnienie dostaw wody i odbioru ścieków stanowi podstawę do uzyskania warunków zabudowy.

4. Zapewnienie dostaw wody i odbioru ścieków ważne jest 1 rok od daty jego wydania.

5. Przedsiębiorstwo może odmówić wydania zapewnienia dostaw wody i odbioru ścieków dla wnioskowanej inwestycji w przypadku:

- a) braku technicznych możliwości dostarczania wody w ilości i o ciśnieniu wymaganym dla zaopatrzenia w wodę;
- b) braku technicznych możliwości przyjęcia ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

6. Odmowa wydania zapewnienia dostaw wody i odbioru ścieków powinna zawierać pisemne uzasadnienie.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

**§ 12.** 1. Przed włączeniem do sieci Inwestor zgłasza do odbioru częściowego wybudowane przyłącze wodociągowe i/lub kanalizacyjne przed zasypaniem.

2. Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru technicznego potwierdzającego sprawność techniczną wybudowanego przyłącza wodociagowego i/lub kanalizacyjnego. Dokumentowane jest to protokołem spisanim między przedstawicielami stron uczestniczących w inwestycji (Inwestor, Wykonawca, Przedsiębiorstwo), po przedstawieniu dokumentacji powykonawczej.

3. W ramach czynności odbiorowych Przedsiębiorstwo dokonuje kontroli wszelkich prac związanych z budową przyłącza wodociagowego i/lub kanalizacyjnego pod względem zgodności ich realizacji z wydanymi warunkami przyłączenia oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną.

4. Próby i odbiory częściowe lub końcowe następują na pisemny wniosek inwestora (Wykonawcy) złożony w Przedsiębiorstwie co najmniej z dwudniowym wyprzedzeniem.

5. Odbiór końcowy dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie umowie o przyłączenie. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia. Podpisanie protokołu przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.

6. Odbiór techniczny przyłączy wodno-kanalizacyjnych jest bezpłatny. Nie dotyczy to odbiorów podejść wodomierzowych montowanych za wodomierzem głównym.

7. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:

- a) datę odbioru;
- b) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociagowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości, rodzaju odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego;
- c) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika;
- d) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
- e) stwierdzenie przedstawiciela przedsiębiorstwa o przydatności wykonanego przyłącza do użytkowania;
- f) podpisy członków komisji.

8. Przedsiębiorstwo uruchamia przyłączy wodociagowo-kanalizacyjne i rozpoczyna dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy i zamontowania wodomierza głównego.



## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

**§ 13.** 1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na jeden dzień przed ich planowanym terminem.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę usług o jego lokalizacji w sposób zwyczajowo przyjęty. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo podejmuje niezbędne działania celem przywrócenia odpowiednich parametrów.

3. Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów w szczególności jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to Przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców.

4. W przypadku niedotrzymania świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług oraz odpowiednich parametrów dostarczania wody Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformować odpowiednie służby gminne wskazując przewidywany czas trwania przywrócenia ciągłości świadczenia usług oraz o ile jest to możliwe podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczania wody.

**§ 14.** O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.

**§ 15.** Jeżeli jakość ścieków nie spełnia wymogów określonych przepisami prawa lub Umową, Przedsiębiorstwo może okresowo powstrzymać się od odbioru ścieków z przyłącza kanalizacyjnego, o ile pozwalają na to techniczne i technologiczne możliwości.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

**§ 16.** 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- a) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- b) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- c) występujących awarii urządzeń wodociągowych i/lub urządzeń kanalizacyjnych.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zapewnia aby informacje zawierały co najmniej:

- a) wskazanie komórki lub osób upoważnionych do kontaktów z odbiorcami usług lub podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji;
- b) dane umożliwiające kontakt;
- c) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji, które są udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej.

3. Informacji udziela się:

- 1) niezwłocznie na telefoniczne żądanie skierowane do Pogotowia Wodociągowo-kanalizacyjnego wg stanu wiedzy w chwili udzielenia informacji;
- 2) w ciągu 30 dni od daty otrzymania pisemnego wniosku.

**§ 17.** 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług.

2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak w czasie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej złożenia.

3. W przypadku konieczności prowadzenia postępowania wyjaśniającego, Przedsiębiorstwo powiadomi o nowym terminie rozpatrzenia reklamacji i przyczynie niezakończoności reklamacji w terminie.

4. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do odbiorcy usług, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

5. Próbkę wody do badania Przedsiębiorstwo pobiera w obecności zgłaszającego reklamację.

6. Próbkę wody pobierane są w punkcie zlokalizowanym na zaworze bezpośrednio za wodomierzem głównym lub punkcie czerpalnym, który został zlokalizowany najbliżej przed wodomierzem głównym lub przyłączem wodociągowym, a w przypadku braku możliwości poboru wody w tym miejscu, z zaworu używanego zwykle do pobierania wody. W przypadku, gdy badanie laboratoryjne potwierdzi obniżenie jakości wody z przyczyn za które odpowiada Przedsiębiorstwo, odbiorcy usług przysługuje upust za dostarczoną wodę. Upust przysługuje za okres od daty zgłoszenia reklamacji.

7. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji jakości wody, potwierdzonej badaniem laboratoryjnym, odbiorca usług reklamujący jakość wody dostarczonej przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może zostać obciążony kosztami tego badania.

**§ 18.** 1. Przedsiębiorstwo udostępnia w swojej siedzibie lub na stronie internetowej:

1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:

- a) taryfy;
- b) niniejszy regulamin;
- c) tekst Ustawy wraz z aktami wykonawczymi,

2) informacje dotyczące:

- a) szczegółowych warunków zawierania Umów, w tym konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie Umowy oraz czasu i miejsca, w którym możliwe jest zawarcie Umowy;
- b) procedury reklamacyjnej;
- c) sposobu rozstrzygania spraw spornych zgodnie z Ustawą.

2. Na wniosek Odbiorcy usług Przedsiębiorstwo zobowiązane jest ponadto do udzielenia informacji dotyczących realizacji usług i obowiązujących taryf.

3. Przedsiębiorstwo załatwia sprawy Odbiorców usług w terminie nie dłuższym niż 30 dni. Termin załatwienia sprawy może ulec przesunięciu - w tym przypadku Przedsiębiorstwo obowiązane jest powiadomić Odbiorcę usług o nowym terminie załatwienia spraw i o przyczynie niezakończenia sprawy w terminie.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 19.** 1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany jest z hydrantów na sieci wodociągowej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

2. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktu poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej/ochotniczej straży pożarnej w okresach kwartalnych.

## **Uzasadnienie**

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (dalej jako "Ustawa,") przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przekazało Radzie Miejskiej w Tuchowie projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Tuchów (dalej "Regulamin"). W myśl art. 8 ust. 2 ww. Ustawy Rada Miejska w Tuchowie dokonała analizy złożonego projektu i przyjęła nowy projekt Regulaminu, a następnie przekazała go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu - Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie (Uchwała nr XXVII/258/2020 Rady Miejskiej w Tuchowie z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu).

Organ regulacyjny zaopiniował Regulamin z uwagami, wskazując niezgodność części jego zapisów z Ustawą. W przedłożonym Regulaminie stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały usunięto wszystkie niezgodności z Ustawą wskazane przez organ regulacyjny.

Biorąc pod uwagę powyższe oraz działając zgodnie z art. 19 ust. 3 Ustawy Rada Miejska w Tuchowie uchwała niniejszy Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Tuchów.